



ITR Industry to Retail GmbH ist ein innovatives globales, mittelständisches Start-up-Unternehmen und Teil der Tholen-Gruppe.

Basierend auf über 60 Jahren Erfahrung im Vertrieb einer Reihe bedeutender Marken, hat Tholen Partnerschaften und Systeme entwickelt, die für die erfolgreiche Planung und Umsetzung maßgeschneiderter Vertriebs-Strategien von Produktportfolios der Hersteller im gesamten europäischen Markt erforderlich sind. In- und ausländische Hersteller von Unterhaltungselektronik-, IT- und AI-Produkten arbeiten eng mit uns zusammen.

Aufgrund unseres dynamischen Wachstums suchen wir in Vollzeit zur Festanstellung kurzfristig an unserem Standort in Essen

## **Mitarbeiter im Kundenservice / Service Hotline (m / w / d)**

### **Deine Aufgaben:**

- Annahme und Bearbeitung von Anrufen, Mails und eingehenden Tickets
- Aktive und lösungsorientierte Gesprächsführung
- Du verstehst es, die richtigen Fragen zu stellen und Fehlern auf die Spur zu kommen
- Erfassung von Daten und Dokumentation von Anfragen

### **Dein Profil:**

- Kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Du arbeitest strukturiert und legst großen Wert auf Genauigkeit, Detailtreue und Qualität
- Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Erste Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung ist von Vorteil
- Zahlreiche Möglichkeiten eigene Ideen einzubringen und mitzugestalten
- Du bist kontakt- und kommunikationsfreudig und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf

### **Dich erwartet:**

- Eine strukturierte Einarbeitung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Neue großzügige Räumlichkeiten mit moderner urbaner Ausstattung
- Eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Und nicht zu unterschätzen: Wir sind durch und durch ein Familienunternehmen – sowohl was unsere Strukturen betrifft als auch unsere Werte. Wir fördern eine offene, leistungs- und mitarbeiterorientierte Führungskultur

Du fühlst Dich angesprochen? Dann sende Deine Unterlagen unter Angaben Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Email an: [sat@ai-tr.com](mailto:sat@ai-tr.com).